



Quejas, sugerencias y felicitaciones

Cualquier sugerencia, queja o felicitación relacionada con la atención en las Clínicas de Subespecialidad y el Servicio de Electroencefalografía y Mapeo Cerebral, acudir al:

Módulo "A", con el Subdirector de Consulta Externa y en su ausencia con el Coordinador de la Clínica de Psicogeriatría.

También puede presentarla, de lunes a viernes en días hábiles, de 8:00 a 17:00 horas, en los buzones instalados en el área.



Ubicación

Calzada México Xochimilco 101, San Lorenzo Huipulco. Tlalpan, CDMX

Entrada para el público en general, por la lateral de periférico sur.

Informes al teléfono:

55 4160 5000 y 55 4160 5301

Por su seguridad lea las recomendaciones en caso de sismo o incendio que se encuentran en el área. Durante un siniestro siga las indicaciones del personal médico, de enfermería y protección civil.

www.inprf.gob.mx



Directorio

Dr. Eduardo Madrigal de León
Director General

Dra. Claudia Becerra Palars
Directora de Servicios Clínicos

Dr. Raúl Iván Escamilla Orozco
Subdirector de Consulta Externa

Dr. Guillermo Velázquez López
Coordinador de la Clínica

Mtra. Cintya Giovanna Andia Garvizu
Jefa del Departamento de Trabajo Social

Mtro. Aaron Padilla Orozco
Jefe del Departamento de Gestión de Calidad, Información en Salud y Seguridad del Paciente

Clínica de Psicogeriatría



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA
RAMÓN DE LA FUENTE MUÑIZ

¿Quiénes somos?

Somos un grupo multidisciplinario de especialistas en psiquiatría y geriatría que nos dedicamos al estudio y tratamiento de los trastornos mentales en las personas mayores, así como de proporcionar orientación y apoyo a las redes de cuidado.



Requisitos de atención

- Mujeres y hombres adultos mayores, a partir de los 60 años de edad
- Haber sido referido/a de algún servicio de Consulta Externa o de Hospitalización
- Presentar uno o más diagnósticos de:
 - Ansiedad
 - Depresión
 - Problemas de memoria
 - Psicosis
 - Problemas del sueño

Responsabilidades de pacientes y familiares

- Asistir con puntualidad y regularidad a las citas programadas
- Asistir en compañía de una o un familiar a la realización de la Historia Clínica y en caso necesario, a las consultas subsecuentes y/o citas especiales
- Seguir las indicaciones médicas (tanto para el tratamiento integral, como para el estudio diagnóstico)
- Informar en sus consultas todo lo relacionado a su evolución

Servicios proporcionados

- Evaluación de queja de memoria
- Diagnósticos de trastornos mentales
- Tratamientos farmacológicos
- Grupos psicoeducativos

Horarios y lugar de atención

Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas

En la planta baja del edificio de Clínicas de Subespecialidades, de acuerdo con el horario laboral del personal.

Compromisos del servicio

- Brindar atención médica especializada y de calidad a pacientes de ambos sexos, a partir de los 60 años de edad
- Proporcionar información suficiente, clara, oportuna y veraz, con trato digno y humano
- Registrar y documentar las acciones realizadas con las y los pacientes
- Disponer de un expediente clínico
- Respeto a la confidencialidad de las y los pacientes
- Recepción de inconformidades por la atención médica recibida

Información sobre su padecimiento

La o el paciente tiene derecho a recibir o no (según su voluntad) información sobre su diagnóstico y plan de tratamiento. Independientemente en todos los casos designará a un/a familiar o persona de su confianza para recibir la información que considere necesaria. Si el padecimiento no lo permite, la información correspondiente se le hará saber a la persona responsable legalmente constituida.

Costos

A partir del 1º de diciembre de 2020 la atención es gratuita para quienes no cuenten con seguridad social, conforme a publicación en Diario Oficial de la Federación del 30 de noviembre de 2020. Para quien cuenta con algún tipo de seguridad social, el costo se establece de acuerdo con la clasificación socioeconómica asignada por el servicio de trabajo social.

