



Quejas, sugerencias y felicitaciones

Cualquier sugerencia, queja o felicitación relacionada con la atención en las Clínicas de Género y Sexualidad acudir a:

La Coordinación de la Clínica de Género y Sexualidad, en el Módulo "C" de Consulta Externa o a la Subdirección de la Consulta Externa, en el Módulo "A" de la Consulta Externa.

También puede presentarla, de lunes a viernes, en días hábiles, de 8:00 a 17:00 horas, en los buzones instalados en el área.



Ubicación

Calzada México Xochimilco 101
San Lorenzo Huipulco, Tlalpan, CDMX
Entrada para el público en general,
por la lateral de Periférico Sur.

Informes a los teléfonos:
55 4160 5000 y 55 4160 5265

Por su seguridad lea las indicaciones de sismo o incendio que se encuentran en el área. Durante un siniestro siga las indicaciones del personal médico, de enfermería y de protección civil.



www.inprf.gob.mx



Directorio

Dr. Eduardo Madrigal de León
Director General

Dra. Claudia Becerra Palars
Directora de Servicios Clínicos

Dr. Raúl Iván Escamilla Orozco
Subdirector de Consulta Externa

Dra. Lourdes García Fonseca
Coordinadora de la Clínica

Dra. Beatriz Cerda De La O
Médica Especialista en Psiquiatría de la Clínica

Psic. Margarita de la Cruz López
Psic. Rebeca Torres Montaña
Psicólogas Clínicas

Mtra. Cintya Giovanna Andía Garvizu
Jefa del Departamento de Trabajo Social

Mtro. Aaron Padilla Orozco
Jefe del Departamento de Gestión de Calidad,
Información en Salud y Seguridad del Paciente

Clínica de Género y Sexualidad



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA
RAMÓN DE LA FUENTE MUÑOZ

¿Quiénes somos?

Somos un grupo multidisciplinario, que cuenta con una alta sensibilización, capacitación y especialización para brindar atención médica psiquiátrica y psicoterapia a pacientes de cualquier sexo/género u orientación sexual, que presentan trastornos:

- Del estado de ánimo (depresión) y/o de ansiedad, de moderados a severos, que han sido víctimas de violencia de género (hacia las mujeres), familiar, de pareja y sexual
- De Medicina Sexual

¿Qué servicios proporcionamos?

- Consulta psiquiátrica
- Psicoterapia individual
- Terapia de grupo
- Terapia familiar
- Cursos psicoeducativos

Requisitos de atención

- Contar con una interconsulta de algún Servicio de Consulta Externa o de Hospitalización
- Presentarse voluntariamente al servicio y cooperar en la atención
- Tener una cita programada
- En la cita para Historia Clínica, acudir preferentemente en compañía de una persona familiar o de confianza
- Las personas menores de edad, deben acudir en compañía de su madre, padre o la persona que tenga la tutoría legal
- Contar con un número de registro, expediente clínico y carnet de la institución
- En horas y días no hábiles, dirigirse al Servicio de Atención Psiquiátrica Continua

¿A quiénes brindamos atención?

Pacientes de cualquier sexo/género, u orientación sexual que tengan mínimo 13 años de edad cumplidos:

- Con trastornos del estado de ánimo y/o de ansiedad, de moderados a severos, que además sean víctimas de violencia de género, familiar, de pareja y hayan o sean víctimas de violencia sexual, la cual debe estar relacionada con la aparición y/o persistencia de los trastornos psiquiátricos
- Disfunciones sexuales y conducta sexual compulsiva
- Que hayan sido víctimas de violencia sexual u otros tipos de violencia, relacionadas con su identidad de género, orientación sexual, expresión del género y/o diversidad sexual
- Acompañamiento en los procesos de transición de personas trans con trastornos psiquiátricos



Cursos psicoeducativos que se imparten

- Taller de sensibilización en violencia de género, de pareja y sexual
- Salud sexual y reproductiva
- Regulación emocional
- Diversidad sexual

Responsabilidades de pacientes y familiares

- Presentarse 30 minutos antes de su cita programada
- Cumplir con los lineamientos de la institución
- Cancelar con anticipación su cita, cuando no le vaya a ser posible asistir
- Apegarse al tratamiento psiquiátrico y/o psicoterapéutico y cumplir con las indicaciones otorgadas
- Realizar los trámites correspondientes, en caso de referencia a otra instancia
- Proporcionar uno o dos números telefónicos para localizarle en caso necesario y actualizarlos si cambian
- Conducirse con respeto hacia el personal médico, de psicología, trabajo social y secretarial

Horarios y lugar de atención

Lunes a viernes de 8:30 a 17:00 horas

Módulo "C", del edificio de Consulta Externa, de acuerdo con el horario laboral del personal.

Costos

A partir del 1º de diciembre del 2020 la atención es gratuita para quienes no cuenten con seguridad social, conforme a publicación en Diario Oficial de la Federación del 30 de noviembre de 2020. Para quien cuenta con algún tipo de seguridad social, el costo se establece de acuerdo con la clasificación socioeconómica asignada por el servicio de trabajo social.