

Quejas, sugerencias y felicitaciones

Cualquier sugerencia, queja o felicitación relacionada con la atención en las Clínicas de Subespecialidad y el Servicio de Electroencefalografía y Mapeo Cerebral, acudir al:

Módulo A, con el Subdirector de Consulta Externa y en su ausencia con la Coordinadora de la Clínica de la Adolescencia Consultorio 6.

También puede presentarla, de lunes a viernes en días hábiles, de 8:00 a 17:00 horas, en los buzones instalados en el área.



Calzada México Xochimilco 101 San Lorenzo Huipulco, Tlalpan, CDMX Entrada para el público en general, por la lateral de Periférico Sur.

Informes a los teléfonos: 55 4160 5000 y 55 4160 5305

Por su seguridad lea las indicaciones de sismo o incendio que se encuentran en el área.

Durante un siniestro siga las indicaciones del personal médico, de enfermería

y protección civil.





Directorio

Dr. Eduardo Madrigal de LeónDirector General

Dra. Claudia Becerra PalarsDirectora de Servicios Clínicos

Dr. Raúl Iván Escamilla Orozco Subdirector de Consulta Externa

Dra. Miriam Feria ArandaCoordinadora de la Clínica

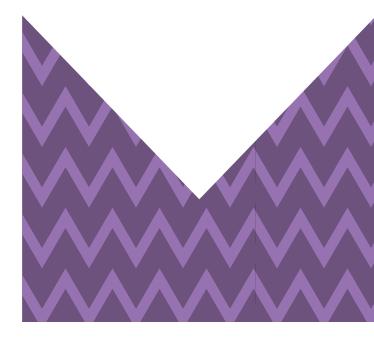
Dra. Liz Sosa Mora Médica Especialista en Psiquiatría

Mtra. Cintya Giovanna Andia Garvizu Jefa del Departamento de Trabajo Social

Mtro. Aaron Padilla Orozco

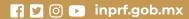
Jefe del Departamento de Gestión de Calidad, Información en Salud y Seguridad del Paciente

Clínica dela Adolescencia









¿Quiénes somos?

Somos un grupo de especialistas en psiquiatría del adolescente y subespecialistas en psiquiatría infantil y de la adolescencia (PIA), trabajando en un modelo de evaluación y atención clínica basada en la mayor evidencia médica. La población que se atiende en la Clínica de la Adolescencia son adolescentes de 13 a 17 años de edad, ambos sexos y a sus familiares (o tutor legal en caso aplicable).

Trastornos en que nos especializamos

Aquellos de inicio en la infancia o adolescencia, por ejemplo: trastornos del afecto, de ansiedad, psicóticos, obsesivo compulsivo, por déficit de atención con hiperactividad, trastornos de conducta, trastornos relacionados con estrés, del espectro autista y discapadidad intelectual con comorbilidad psiquiátrica, que requieran evaluación y/o se beneficien de la atención médica psiquiátrica.

Costos

A partir del 1º de diciembre de 2020 la atención es gratuita para quienes no cuenten con seguridad social, conforme a la publicación en el Diario Oficial de la Federación del 30 de noviembre de 2020.

Para quien cuenta con algun tipo de seguridad social, el costo se establece de acuerdo con la clasificación socioeconómica asignada por el servicio de trabajo social.

Pacientes a quienes brindamos atención

Adolescentes de 13 a 17 años de edad, referidos de algun Servicio de Consulta Externa o de Hospitalización, que acuden por voluntad propia en compañía de su padre y/o madre o tutor/a legal, a solicitar atención y se benefician o requieren de la atención médica psiquiátrica.

Servicios que proporcionamos

- · Evaluación clínica estandarizada y tratamientos basados en evidencia
- Evaluación y atención por parte de médicos/as especialistas en psiquiatría de la adolescencia o subespecialista en PIA
- · Información y psicoeducación sobre trastornos mentales a las y los adolescentes, sus padres y sus tutores/as legales

Información que proporcionamos sobre su padecimiento

En el modelo de atención de la Clínica de la Adolescencia se da prioridad a la psicoeducación individual basada en las necesidades de cada caso, por lo que las y los pacientes recibirán después de completada la evaluación inicial, un diagnóstico y un plan de tratamiento, así como los manuales psicoeducativos correspondientes al diagnóstico principal, que continuará revisando en las citas subsecuentes.

En cada entrevista clínica, la o el paciente y/o el padre y/o madre o tutor/a legal, puede preguntar a su médico/a tratante cualquier duda acerca del padecimiento y el tratamiento.

Responsabilidades de pacientes y familiares

- · Presentarse 30 minutos antes de su cita programada
- Estar informado/a sobre el diagnóstico, tratamiento y pronóstico del padecimiento de la o el adolescente, para participar activamente en el tratamiento
- · Informar a la o el médico tratante en cada consulta todo lo relacionado a la evolución
- · Asegurarse en conjunto con la o el médico tratante que tiene recetas suficientes hasta la fecha de su próxima consulta
- Preguntar dudas sobre los protocolos de investigación a los que se le invita a participar
- · Cancelar con anticipación su cita cuando no le vaya a ser posible asistir
- · Pagar el servicio de acuerdo a la cuota asignada



Horarios y lugar de atención

Lunes a viernes de 8:30 a 17:00 horas

En el primer piso del edificio de Clínicas de Subespecialidades, de acuerdo con el horario laboral del personal.