



Quejas, sugerencias y felicitaciones

Cualquier sugerencia, queja o felicitación relacionada con la atención en las Clínicas de Subespecialidad y el Servicio de Electroencefalografía y Mapeo Cerebral, acudir al:

Consultorio 3, del tercer piso de la Torre de Subespecialidades, con el Jefe de Unidad de Atención Médica y en su ausencia con la Coordinadora de la Clínica de Genética Psiquiátrica.

También puede presentarla, de lunes a viernes en días hábiles, de 8:00 a 17:00 hrs., en los buzones instalados en el área



Directorio

Dr. Eduardo Madrigal de León
Director General

Dra. Claudia Becerra Palars
Directora de Servicios Clínicos

Dra. Lourdes García Fonseca
Subdirectora de Consulta Externa

Dr. Raúl Iván Escamilla Orozco
Jefe de Unidad de Clínicas de Subespecialidad y Servicio de Electrofisiología

Dra. Lucía Münch Anguiano
Coordinadora de la Clínica

Dr. Juan Jorge Palacios Casados
Médico Especialista en Genética

Lic. Cintya Giovanna Andia Garvizu
Jefa del Depto. de Trabajo Social

GC. Ma. Teresa Orozco Salinas
Gestora de Calidad



Ubicación

Calzada México Xochimilco 101
San Lorenzo Huipulco, Tlalpan, CDMX

**Entrada para el público en general,
por la lateral de Periférico Sur.**

Informes a los teléfonos:
4160 5000 y 4160 5342

Por su seguridad lea las indicaciones de sismo o incendio que se encuentran en el área. Durante un siniestro siga las indicaciones del personal médico, de enfermería y protección civil.



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



Clínica de Genética Psiquiátrica

www.inprf.gob.mx

¿Quiénes somos?

Estamos conformados por un grupo multidisciplinario de especialistas que proporcionamos atención médica especializada, brindando asesoría genética y atención psiquiátrica perinatal a las y los pacientes y familias afectadas con alguna enfermedad mental.

¿Qué es la asesoría genética?

Es el proceso de ayudar a las personas a entender y adaptarse a las implicaciones médicas, psicológicas y familiares, acerca de la contribución de la genética en la enfermedad estudiada.

¿Qué es la psiquiatría perinatal?

Es un área de conocimiento de la psiquiatría que tiene el objetivo de atender, tratar e investigar los trastornos psiquiátricos durante el embarazo y el parto.

¿Qué proporciona?

- Revisión detallada de los antecedentes clínicos psiquiátricos familiares de un/a paciente.
- Valoración de los factores de riesgo, genéticos y ambientales, con respecto al desarrollo o transmisión de una enfermedad mental.
- Evaluación antes y durante el embarazo en pacientes con alguna enfermedad mental.
- Evaluación genética y psiquiátrica antes, durante y después del embarazo.

Compromisos del servicio

- Proporcionar atención médica especializada interdisciplinaria de calidad a pacientes y familias afectados con alguna enfermedad mental con la finalidad de brindarles **asesoría genética y atención psiquiátrica perinatal**.
- Información suficiente, oportuna y veraz, con un lenguaje claro y un trato digno y humano.
- Proporcionar 30 a 60 minutos de consulta (asesoría).
- Garantizar una unidad equipada y segura para las y los pacientes que soliciten atención.
- Registrar, documentar y resguardar las acciones realizadas con las y los pacientes en su expediente clínico.
- **Alto nivel de confidencialidad y ética profesional.**

Requisitos de atención

- Haber sido referido/a de algún servicio de Consulta Externa o de Hospitalización.
- Presentarse voluntariamente al servicio y cooperar en la atención.
- Hombres y mujeres, mínimo de 13 años de edad cumplidos (en caso de ser menores de edad, es indispensable la presencia del padre, madre o tutor/a legal).
- Acudir en compañía de un/a familiar y/o responsable legal.

Responsabilidades de pacientes y familiares

- Presentarse 30 minutos antes de su cita programada.
- Cumplir con el reglamento de pagos de la institución
- Pagar el servicio de acuerdo a la cuota asignada antes de recibir la atención.
- Presentar el comprobante de recibo de pago cuando le sea solicitado.
- Respetar el reglamento de la clínica.
- Apegarse al tratamiento médico y cumplir con las indicaciones otorgadas.
- Realizar los trámites correspondientes, en caso de referencia.
- Cancelar con anticipación su cita cuando no le vaya a ser posible asistir.

Horarios y lugar de atención

Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas

En el quinto piso del edificio de Clínicas de Subespecialidades, de acuerdo con el horario laboral del personal.

Costos

El pago del Servicio es de acuerdo con:

La clasificación socioeconómica asignada por el personal del Departamento de Trabajo Social.